

**INICIATIVAS PARA GENERAR UN SISTEMA  
DE TRANSPORTE SEGURO Y LIBRE DE  
VIOLENCIA COMO APORTES AL BIEN PÚBLICO  
REGIONAL TRANSPORT GENDER LAB**



**RESUMEN EJECUTIVO**



**Abril, 2019**

# ÍNDICE

<b>Introducción</b>	2
<b>ACCIONES QUE ANTECEDEN A LOS PROYECTOS EMBLEMATICOS PARA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN TRANSPORTE</b>	3
- 2014-2015: Generación de protocolos de actuación para la Policía Metropolitana y para el personal relacionado a la operación de los sistemas de transporte Municipales	3
- 2016: Campaña Yo Cambio Por Ellas	4
- 2015: Remodelación de 44 estaciones del Trolebús	4
<b>PROYECTOS EMBLEMÁTICOS PARA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN TRANSPORTE</b>	5
- Estrategia Integral Bájale al Acoso	5
- Metro de Quito con enfoque de Género	9
- Quito Cables con Enfoque de Género	10

# **RESUMEN EJECUTIVO**

## **Iniciativas para generar un Sistema de Transporte seguro y libre de violencia como aportes al Bien Público Regional Transport Gender Lab**

**Unidad Patronato Municipal San  
José**

**Abril de 2019**

## INTRODUCCIÓN:

Desde el año 2010 comenzaron a gestarse en Quito iniciativas para la incorporación de la perspectiva de género a través del Programa Global Ciudades Seguras; iniciativa de ONU Mujeres que busca generar una red de ciudades que incluyan proyectos en estos 4 ejes:

1. Barrios Seguros para mujeres y niñas
2. Transporte libre de acoso sexual
3. Niños, niñas y jóvenes comprometidos para erradicar el acoso y la violencia sexual
4. Servicios municipales fortalecidos para prevenir y atender la violencia sexual contra las mujeres y niñas en el espacio público

En este contexto, desde el año 2014 se ha puesto especial énfasis, en la generación de una política pública que responda a las necesidades diferenciadas de las mujeres frente a las situaciones de violencia que atraviesan, tanto en el transporte como en el espacio público.

La Unidad Patronato Municipal San José, es la entidad delegada para la ejecución de la política de género impulsada por el Municipio de Quito a través del Proyecto Quito Ciudad Segura para Mujeres y Niñas, que bajo los lineamientos del Programa Global de ONU Mujeres, aterriza la voluntad política en iniciativas concretas que buscan la prevención y la eliminación progresiva de la violencia contra las mujeres, pero también la generación de corresponsabilidad ciudadana frente a esta problemática.

Las acciones en cuanto a incorporar la perspectiva de género en el transporte público inician una vez que el Dr. Mauricio Rodas Espinel declara en emergencia al transporte público en Quito. Con este antecedente, además de la solicitud de realizar una mejora en la infraestructura, surge la necesidad de implementar mecanismos de atención a las víctimas de violencia sexual en el Sistema Integrado de Transporte. Tras la experiencia adquirida y las lecciones aprendidas, en marzo de 2017 se lanza la Estrategia de Prevención de Violencia Sexual, Bájale al Acoso; proyecto que incorpora la tecnología como un servicio dispuesto para que los ciudadanos generen reportes de situaciones de acoso sexual en el Sistema Integrado de Transporte y reciban atención inmediata, eficaz y no revictimizante, así como asesoría psicológica y legal para que estos hechos que atentan contra los derechos de las mujeres y niñas no queden en la impunidad.

Apenas comenzó a funcionar el proyecto se evidenció la gran acogida que le dio la ciudadanía. Comenzaron a incrementarse las estadísticas de reporte, denuncia y sanción de estos hechos. Tras dos años de funcionamiento hemos recibido 3000 mil reportes, existen 23 sentencias condenatorias y se han sensibilizado a 100 mil personas al año respecto a la problemática de la violencia sexual.

Actualmente, la estrategia presta atención a los usuarios del Transporte Metropolitano, interparroquial y convencional.

Dada la importancia que tendrá el Metro de Quito para la movilidad en la ciudad, en 2018, con el apoyo del Banco Mundial se implementó la Consultoría "Incorporación de la Perspectiva de Género en el Sistema Integrado de Transporte del Distrito Metropolitano de Quito", con la finalidad de transversalizar en el enfoque de género en la construcción, gestión y operación

de esta línea de transporte. A la fecha ya se han entregado los resultados del mencionado trabajo bajo las siguientes aristas:

- Necesidades y diferencias de género frente a la movilidad de las mujeres y niñas y al uso del SITQ
- Generación de empleo inclusivo para las mujeres en las áreas directivas, estratégicas, administrativas y operativas del SITQ.
- Fortalecer las capacidades de los servidores municipales de las instancias involucradas en el proceso, para la implementación del modelo del SITQ seguro para mujeres y niñas
- Fortalecer las habilidades de mujeres y de grupos comunitarios para prevenir y denunciar la violencia y el acoso sexual en el SITQ
- Asistencia técnica en la revisión de productos específicos para introducir la perspectiva de género en el SITQ

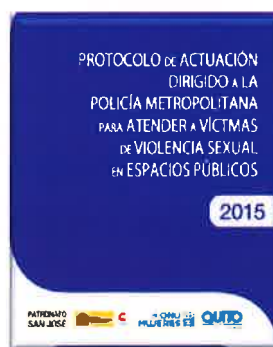
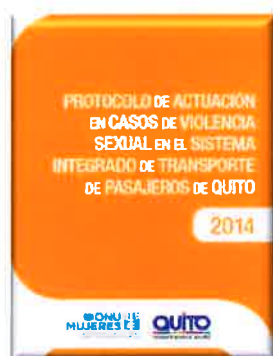
Los resultados a corto y mediano plazo en cuanto a la intervención integral frente a la violencia de género en el transporte público han visibilizado las iniciativas emprendidas por el Municipio de Quito, a través del Patronato Municipal San José ante la comunidad regional y mundial.

En marzo de 2017 la ciudad de Quito presenta en la ciudad de Bogotá el Proyecto Emblemático Quito Ciudad Segura para Mujeres y Niñas dentro del cual se enmarcan las iniciativas Bájale al Acoso y Metro con Enfoque de Género y las acciones que anteceden y se generan en el contexto de ambos proyectos, es así que desde el 2017, formamos parte de la Red Transport Gender Lab; plataforma que nos ha permitido intercambiar experiencias y conocimiento para el fortalecimiento de los proyectos encaminados a construir sistemas de transporte inclusivos y seguros.

## **1. ACCIONES QUE ANTECEDEN A LOS PROYECTOS EMBLEMÁTICOS PARA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN TRANSPORTE**

2014-2015: Generación de Protocolos de actuación para la Policía Metropolitana y para el personal relacionado a la operación de los sistemas de transporte Municipales.

Ambos protocolos fueron generados con el apoyo técnico de ONU Mujeres. Los documentos son un importante antecedente en la articulación institucional y formación del personal competente para dar respuesta institucional a la problemática de la violencia sexual en el sistema integrado de Transporte de Quito. En la actualidad las dos guías han sido actualizadas y el personal sigue aplicando los procesos y conocimientos enmarcados en ambas.



### 2016: Campaña Yo cambio Por ellas

Fue la primera Campaña de educomunicación para incorporar mensajes de prevención de violencia sexual en el Sistema Metropolitano de Transporte. En todas las paradas se colocaron textos e imagines alusivas al respeto, al acceso igualitario a los medios de transporte y a la convivencia. 200 Mil personas fueron impactadas con la campaña.



### 2015: Remodelación de 44 estaciones del Trolebús

El nuevo diseño de las estaciones garantizó la optimización del espacio al máximo, transformó la operatividad del Corredor Central Trolebús en un sistema inteligente, inclusivo y con tecnología de punta. Se incorporaron mamparas de vidrio que convirtieron a las estaciones en lugares totalmente transparentes, con iluminación adecuada que garantiza la seguridad para los usuarios, lo que se basa en parámetros de "ver y ser vistos". Además, se colocó piso podotáctil, pendientes accesibles en rampas, pasamanos a doble nivel, entre otros detalles que garantizan un uso equitativo de los espacios y el servicio de transporte público municipal.



## 2. PROYECTOS EMBLEMÁTICOS PARA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN TRANSPORTE

### 2.1: Estrategia Integral Bájale al Acoso:

Estrategia que incorpora una herramienta digital de fácil acceso y uso para empoderar a las mujeres y hombres usuarios del Sistema Integrado de Transporte que son víctimas o testigos de situaciones de violencia sexual en el Sistema Integrado de Transporte. Bájale al Acoso permite reportar estos sucesos de forma rápida, confidencial y a través de un sistema de acceso masivo y gratuito. Gracias a la integración de otros mecanismos y a la articulación interinstitucional, al recibir un reporte, se activa la alarma de respeto y convivencia dentro de la unidad de transporte, con lo cual se promueve el ejercicio de la sanción social y la desnaturalización de dichas prácticas discriminatorias.

Los casos reportados reciben una atención personalizada por parte de la Brigada Bájale al Acoso, que se gestionan desde el Centro de Control de Operaciones de la Empresa de Pasajeros con el objetivo de atender efectivamente, a través de una llamada telefónica inmediata al usuario afectado y derivar el caso a los actores correspondientes en el proceso, según las necesidades expresadas por el ciudadano (asesoramiento legal, atención psicológica, etc.).

Además, un componente importante es el trabajo en la prevención de la violencia, la estrategia Bájale al Acoso realiza constantemente capacitaciones, tanto para funcionarios del sistema de transporte, como para la ciudadanía en general para desnaturalizar el acoso sexual y difundir el uso de la plataforma.

La Línea de Base sobre Violencia Sexual contra las mujeres y las niñas en el Espacio Público (2012) realizada en el sur de Quito, en el marco del Programa Global de ONU Mujeres "Ciudades Seguras para mujeres y niñas" y el levantamiento de la Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad, ejecutada por el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana (2015) han permitido visibilizar la violencia sexual en contra de mujeres en el espacio público, entre de los principales resultados están:

- El 91% de las mujeres ha experimentado acoso en el espacio público.
- El 82% de las mujeres identifica el transporte público como inseguro.
- El 63% de las mujeres trata de terminar sus actividades diarias antes de las 6 de la tarde por percepción de inseguridad.
- El 40% de las mujeres señala que le han dicho frases incómodas en el transporte público.
- Solo un 6% denunció formalmente un caso de acoso sexual en el sistema de transporte público.

Estas evaluaciones permitieron al Municipio de Quito, a través de la Unidad Patronato Municipal San José, desarrollar la estrategia integral Bájale al Acoso, la cual tiene como objetivo general prevenir y atender los casos de violencia sexual en el Sistema Integrado de Transporte de Quito (SITQ).

El proyecto de prevención y atención de violencia sexual en el Sistema Metropolitano de Transporte se ha configurado como un referente internacional y local y ha permitido a Quito destacarse como una ciudad modelo por el uso de la tecnología como un servicio ciudadano con un enfoque de género. Muestra de ello ha sido el reconocimiento del World Economic Forum (WEF), quienes destacan a Bájale al Acoso dentro del top 20 de innovaciones en las ciudades a nivel mundial y el Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible otorgado por Pacto Global a la Unidad Patronato Municipal San José por el desarrollo de Bájale al Acoso; así como, el interés expresado por varios municipios locales y regionales por replicar dicha práctica.

El éxito de la estrategia integral se debe a que frente a la problemática de la violencia sexual en el espacio público, la Alcaldía de Quito implementa una herramienta cercana a la ciudadanía, de fácil uso la cual cuenta con herramientas tecnológicas y personal especializado. Es decir, se aterriza la política pública en acciones concretas que impactan en el día a día de la ciudadanía.

Hasta la fecha, la estrategia ha logrado importantes resultados:

- Más de 2800 reportes atendidos
- 70 casos judicializados
- 23 sentencias condenatorias
- 20 mil personas capacitadas sobre prevención de la violencia y el uso de la estrategia Bájale al Acoso (Policía Metropolitana, guardias de seguridad privada, conductores, recaudadores y ciudadanía en general: estudiantes de colegios, adultos mayores).
- Capacitaciones constantes a conductores, guardias del transporte metropolitano y a conductores y ayudantes del transporte convencional.
- 1.775 funcionarios de la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros, Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito y Secretaría de Movilidad culminaron el curso virtual sobre género,



prevención de la violencia sexual en el transporte público y protocolo de actuación sobre Bájale al Acoso.

- 74% de los usuarios del transporte público conoce la estrategia y el 98,7% de los usuarios del transporte público apoya y considera que Bájale al Acoso es beneficiosa para la comunidad (medición de impacto PNUD realizada en 2018).
- 7 de cada 10 mujeres reconocen la existencia de campañas municipales para abordar situaciones de violencia de género; de éstas 90% conoce la estrategia Bájale al Acoso (Encuesta Incorporación perspectiva de género en SITQ. Plural. 2018).
- En la "Evaluación Cualitativa del Servicio Bájale al Acoso" todas las personas entrevistada harían nuevamente uso de esta servicio municipal debido a las siguientes razones: "Bájale al Acoso actúa de manera rápida", "acompañan el proceso de denuncia", "son imparciales (no re-victimizan)", "motiva a evidenciar y no callar actos de violencia en el transporte" (Observatorio de Seguridad Ciudadana, 2018).
- El 56,9% de mujeres han vivido violencia sexual en medios de transporte público en algún momento de su vida, sin embargo, el 22,4% de mujeres han vivido violencia sexual en medios de transporte público en el último año, lo que corresponde al año de implementación de Bájale al Acoso (disminución de 34,5%) (Encuesta Incorporación perspectiva de género en SITQ. Plural. 2018).
- Existe una mejora en la percepción de la seguridad respecto al acoso sexual en el transporte público entre febrero y julio 2018. En julio 2018, un 6% más de la población encuestada considera que el ambiente es "Seguro" o "Muy seguro" (medición de impacto PNUD realizada en 2018).
- Municipio de Quito fue invitado a participar en la cumbre de transporte más importante a nivel mundial ITF, en Alemania en el mes de abril 2018, para exponer la experiencia de Bájale al Acoso y Metro con enfoque de género.
- La Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM) reconoció a Bájale al Acoso como Experiencia Innovadora, en la categoría "Políticas para prevenir y erradicar la violencia hacia mujeres y niñas", durante la "IV Cumbre Iberoamericana de Agendas Locales de Género" celebrada en Cuenca en mayo del 2018.

- Posterior a varias reuniones de trabajo e intercambios entre el Municipio de Quito y el Municipio de Buenos Aires, en octubre de 2018 la ciudad de Buenos Aires lanza un SMS para reportar acoso sexual en el subte, inspirados en la estrategia Bájale al Acoso.
- La Unidad Patronato Municipal San José, en el año 2018, ha sido invitada a presentar la estrategia Bájale al Acoso y el proyecto METRO con enfoque de género en los siguientes espacios internacionales:
  - Evento Metropolitan Policies: Safe Cities for Women and Girls, organizado por METROPOLIS en la ciudad de Kuala Lumpur, Malasia en el mes de febrero 2018.
  - Evento Insignia de innovación del BID "Idear Soluciones" (DEMAND SOLUTIONS) en el mes de marzo 2018 en Mendoza, Argentina.
  - Cumbre mundial "International Transport Forum", con la temática: "transport safety and security", en mayo del 2018 en Leipzig, Alemania.
  - Conversatorio Seguridad y Género organizado por la Defensoría del Pueblo de Buenos Aires y ONU Mujeres, en Buenos Aires, Argentina en el mes de agosto 2018.
  - Foro Global Ciudades Seguras para las Mujeres y Niñas, organizado por ONU Mujeres en la ciudad de Edmonton, Canadá en el mes de octubre 2018.
  - II Foro Mundial sobre las violencias urbanas y educación para la convivencia y la paz, organizado por el Ayuntamiento de Madrid, España en el mes de noviembre 2018.
  - "Taller Internacional de Género, hacia el cumplimiento de una agenda global", con el cofinanciamiento de la Comisión Europea, CGLU y FLACMA en el marco del proyecto CORDIAL. Realizado en el mes de noviembre 2018 en Sucre, Bolivia

## 2.2: Metro de Quito con enfoque de Género:



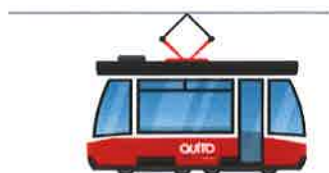
Con el financiamiento del Banco Mundial se levanta la consultoría Incorporación de la Perspectiva de Género en el Sistema Integrado de Transporte del Distrito Metropolitano de Quito (SITQ) que arrojò los siguientes productos:

- Producto 1: Necesidades y diferencias de género frente a la movilidad de las mujeres y niñas en el uso del SITQ
- Productos 2: Generación de empleo inclusivo para las mujeres en las áreas directivas. Estratégicas, administrativas y operativas del SITQ.
- Producto 3: Fortalecer las capacidades de los servidores municipales en las instancias involucradas en el proceso para la implementación del modelo SITQ seguro para mujeres y niñas
- Producto 4. Fortalecer las habilidades de mujeres y grupos comunitarios para prevenir y denunciar violencia y acoso sexual SITQ.
- Producto 5. Evaluación Bájale al Acoso

De esta manera, se Incorpora el enfoque de género de manera integral en la construcción de la primera línea de Metro de Quito para contar con un sistema integrado de transporte seguro y libre de violencia de género.

2.3: Quito Cables con Enfoque de Género:

## QUITO CABLES con enfoque de género



### Identificación

de patrones de movilidad de las mujeres de la zona de influencia del proyecto Quito Cables

### Diseño

de una evaluación de impacto socio-económico del proyecto de movilidad en las mujeres residentes

### Propuesta

de infraestructura adaptada a las necesidades de las mujeres potenciales usuarias del proyecto Quito Cables

#### Financiamiento



La Consultoría denominada **Inclusión de la perspectiva de género en la línea norte del sistema “Quito Cables”**, se ejecuta con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo a través de Transport Gender Lab para orientar la construcción del Proyecto Quito Cables a responder a las necesidad de las mujeres frente a la movilidad, la inclusión y la seguridad a través del análisis de las necesidades de infraestructura adaptada a las mujeres residentes en su zona de influencia, la misma que se detalla los productos a continuación:

Producto1.- Definición de metodología de trabajo y revisión de experiencias internacionales.

Producto 2.- Levantamiento y análisis de información de campo.

Producto3.- Diseño de evaluación de impacto socio económico de la línea norte del sistema “Quito Cable” en la mujeres usuarias.

Producto 4.-Documento con planteamiento de necesidades de infraestructura adaptada, análisis final y propuesta.

#### 2.3.1: Resultados del Producto 1

PRODUCTO	ACTIVIDADES REALIZADAS
<b>PRODUCTO 1.</b> <b>Definición de metodología de trabajo y definición de zona geográfica</b>	<b>Definición de Objetivos</b> Los objetivos de la propuesta de investigación se definieron de acuerdo con los objetivos generales de la consultoría en general <sup>1</sup> , que son:

<sup>1</sup> Los objetivos generales de la consultoría constan en los términos de referencia.

	<p><b>Objetivo General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las condiciones y necesidades socioeconómicas de las potenciales usuarias de la línea norte del sistema "Quito Cables" en relación a la movilidad, desde una perspectiva de género</li> </ul> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterizar la dinámica de movilidad de las mujeres residentes en la zona de influencia de la línea norte del nuevo sistema de transporte "Quito Cables"</li> <li>• Identificar las principales barreras de movilidad que afrontan las mujeres residentes en la zona de la línea norte del sistema "Quito Cables"</li> <li>• Obtener insumos cuantitativos y cualitativos que permitan diseñar una evaluación de impacto socio-económico de la línea norte del sistema "Quito Cables," que determine el impacto del proyecto en las condiciones de vida de las mujeres usuarias residentes en su zona de influencia</li> </ul> <p>La propuesta de investigación se basa en levantamiento de información cualitativa y cuantitativa considerando variables de estudio congruentes con los objetivos de la consultoría como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vivienda y equipamiento del hogar</li> <li>• Perfil demográfico y socioeconómico</li> <li>• Dinámica de movilidad</li> <li>• Seguridad/inseguridad y violencia sexual</li> <li>• Espacio público, infraestructura y participación</li> </ul> <p><b>Metodología de levantamiento de información Cuantitativa</b> Levantamiento de información que se vale de métodos cuantitativos. La metodología de trabajo se encuentra relacionada directamente con el modelo de producción estadística, disgregado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Diseño</li> <li>• Construcción</li> <li>• Recolección</li> <li>• Procesamiento</li> <li>• Análisis</li> </ul> <p>Se realizará un muestreo probabilístico bietápico con selección aleatoria. Se tomó una muestra 1602 personas y 460 viviendas, con un nivel de confianza del 95%.</p> <p><b>Metodología de levantamiento de información Cualitativa</b> Abordaje que fija su atención a las construcciones interpretativas que los sujetos elaboran en torno al objeto de estudio, tomándose en</p>
--	--

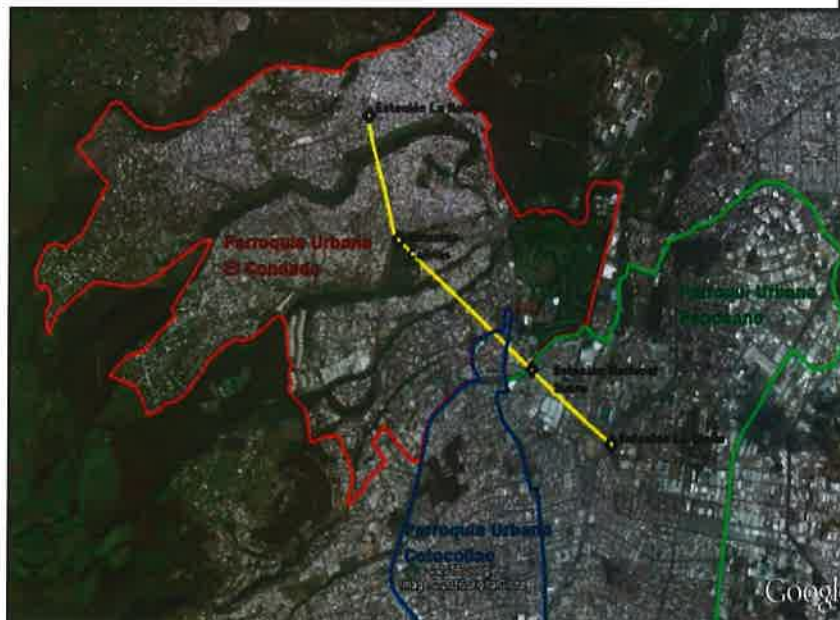
cuenta los encuadres históricos, sociales o cotidianos, que intervienen en su producción de significados. A través de esta modalidad de abordaje, se trabaja a nivel de los aporte discursivos o narrativos que emanan los sujetos, lo cual permite contar con una mirada más bien comprensiva de su realidad.

- Se plantea realizar un total de 10 grupos focales, que reúnan a 8-12 personas cada uno, con una duración de aproximadamente 2 horas. Las personas seleccionadas corresponderán a los barrios de influencia de la línea 1 del proyecto Quito Cables.
- Aplicación de 20 entrevistas a profundidad a actores que brinden aportes específicos relacionados con la implementación de proyecto de la línea norte del sistema "Quito Cables".
- Entrevistas a profundidad, a Autoridades Municipales, mujeres de la zona de influencia, organizaciones sociales, personas involucradas con proyectos similares

### PROPUESTA DE ZONA GEOGRÁFICA DE INFLUENCIA

El área de influencia de la línea La Roldós- La Ofelia, línea 1 del Proyecto Quito Cables consta de nueve barrios: La Ofelia, Ponciano Bajo, San José del Condado, Colinas del Norte, Justicia Social, Racho Viejo, Caminos a la Libertad, Vista Hermosa y Jaime Roldós.

**Gráfico 1.** Zona geográfica Proyecto Quito Cables



**Fuente:** Quito Cables. Empresa Pública Metropolitana de Obras Públicas

La zona de influencia está conformada por parroquias con alta densidad poblacional. En su mayoría, los habitantes de estos puntos

	<p>se encuentran en un nivel socioeconómico medio bajo. Lo asentamientos se realizaron de manera progresiva, y de igual forma fueron regularizándose y accediendo a servicios.</p> <p>Al ser uno de los lugares con mayor concentración de población debido a las características propias de los barrios, se analizaron los preceptos establecidos por Quito Cables para fijar los radios de influencia utilizados para sistemas similares como el Metro de Quito donde se define 300 metros para el área de influencia directa y 1000 metros para el área de influencia indirecta.</p> <p><b>Fuente:</b> Plural Consultora, 2019, Inclusión de la Perspectiva de Género en la Línea Norte del Sistema Quito Cables</p>
--	---